



com promissio
pliance
A hora de fazer o certo é agora!

Quatá

Comunicação Compliance Quatá

TRABALHO COM RESPEITO + CINÉTICA

#Trabalho Com Respeito

Aqui na Quatá, o respeito é regra de ouro! Para isso, precisamos nos atentar não somente ao conteúdo do que queremos comunicar, mas também sobre a forma como nos comunicamos.

» Sem julgamentos
Jamais adicione julgamentos ou opiniões pessoais em suas falas. Isso ajuda a manter o foco na situação e favorece uma avaliação imparcial do tema.

» Conecte-se
Tente identificar as necessidades e sentimentos por trás dos comportamentos profissionais, tanto os seus quanto os da outra pessoa.

» Comunicação Positiva
Ao dar feedback ou abordar uma questão delicada, procure formular suas ideias de forma construtiva, enfatizando soluções em vez de problemas. Isso ajuda a criar um clima mais colaborativo.

#ComplianceIndica
» O QUE COMUNICO QUANDO ME COMUNICO | Maria Behlau

No TEDxGovernadorValadares, Maria Behlau fala sobre a importância de uma comunicação consciente. [Clique aqui](#)

Quer saber mais?
Acesse o QR Code ou entre em contato pelo telefone: **0800.881.3549**

A hora de fazer o certo é agora!

COMBATE AO ASSÉDIO + CINÉTICA

Vamos falar sobre combate ao assédio no ambiente de trabalho?

Aqui na Quatá promovemos um ambiente de trabalho seguro e livre de qualquer tipo de discriminação e assédio. Esse ambiente é construído em conjunto com você, nosso colaborador.

NÃO É SÓ UM BRINCADEIRA
NÃO É SÓ UMA PIADA
NÃO É SÓ UM COMENTÁRIO

NO ADMINISTRATIVO
NOS PONTOS DE VENDA
NAS FÁBRICAS

EM TODOS OS LUGARES

Quatá é RESPEITO!

ENTENDA MAIS SOBRE COMPLIANCE de uma forma divertida:

UMA QUESTÃO DE QUÍMICA
» Acompanhe a história de Elizabeth Zott, uma talentosa cientista que vê seu sonho de seguir carreira na área ser dificultado pela sociedade patriarcal da época, enquanto desafia a sociedade e os papéis de gênero.

Quer saber mais?
Acesse o QR Code ou ligue: **0800.881.3549**

A hora de fazer o certo é agora!

REGISTRO NO CANAL DE ÉTICA

FaçaO Certo
em nosso Canal de Ética

Você sabia que o Canal de Ética é uma ferramenta essencial do nosso programa de Compliance?

O Canal de Ética é uma plataforma segura e confidencial que permite que uma denúncia seja realizada de forma totalmente anônima.

PARA FAZER O REGISTRO, É SIMPLES:

- » Antes de acessar o canal, organize suas ideias sobre o que pretende relatar e anote detalhes, local, datas e possíveis pessoas envolvidas no testemunho.
- » Você pode escolher fazer seu relato via telefone, WhatsApp ou preenchendo o formulário online.
- » No Canal de Ética você pode anexar arquivos como fotos, prints, vídeos e áudios.
- » Anote e solte o seu número de protocolo para que a equipe de apuração possa entrar em contato com você, via plataforma.

ATENÇÃO:

- » Evite registrar mais de uma vez a mesma denúncia ou enviar informações complementares através de outro número de protocolo.
- » Esqueceu de alguma informação ou precisa complementar alguma denúncia realizada anteriormente? Não tem problema, pois com o seu número de protocolo você pode complementar a seu relato.
- » Evite inserir informações vagas, incompletas e sem contexto.
- » Cada apuração é única e demandando um prazo específico para ser analisada.
- » Não reporte assuntos fora do escopo do Canal de Ética, como reclamações, críticas ou elogios.

Código e Canal de Ética
Clique aqui, acesse o QR Code ou entre em contato pelo telefone: **0800.881.3549**

A hora de fazer o certo é agora!

MÊS DA MULHER + CINÉTICA

CINÉTICA

Neste mês da mulher, reafirmamos a promoção de um ambiente de trabalho seguro, livre de qualquer tipo de assédio.

Nossas Sugestões:

CORAGEM PARA VENCER, 2018
» Conheça a carreira da ginasta olímpica, Simone Biles, desde sua vida em um orfanato até as incontáveis horas de treino e sacrifício que a levaram a ganhar 19 medalhas e a se tornar uma das melhores da história.

A ASSISTENTE, 2020
» Jane, uma aspirante a produtora de cinema, consegue o emprego dos sonhos como assistente júnior de um magnata do entretenimento. No entanto, conforme Jane segue sua rotina diária, ela começa a perceber todos os abusos que envolvem seu ambiente de trabalho e sua posição profissional.

Você não está sozinha!
Se você testemunhou ou foi vítima, acesse nosso Canal de Ética e denuncie.

Boa sessão!
A hora de fazer o certo é agora!

PAPEL BANDEJA

Quatá

Leite e queijo são que nem respeito... é bom e todo mundo ama!

Enquanto você aproveita sua refeição, que tal um tempero extra de integridade?

RESPEITO é a melhor acompanhamento: piadas inadequadas, fofocas ou discriminação não têm lugar na Quatá.

ASSÉDIO não deve estar no nosso menu: comentários inapropriados, pressão excessiva e qualquer comportamento do tipo não são tolerados.

CONFIDENCIALIDADE é como o segredo de uma receita de família: a proteção dos dados da empresa, fornecedores, parceiros, clientes e colaboradores são nossa responsabilidade.

CONFLITO DE INTERESSES fora do cardápio! Se uma decisão puder beneficiar você ou alguém próximo, melhor avisar o time de Compliance antes de servir.

Temos um Canal de Ética seguro e sigiloso para te dar cobertura.
(51) 3376.9353
0800 881 3549

Acesse o Código de Ética e Conduta da Quatá

A hora de fazer o certo é agora!

CANAL DE ÉTICA NO WHATSAPP

Canal de Ética

+ simples
+ próximo
e agora com WhatsApp!

Mande sua mensagem:
(51) 3376.9353

Continuamos atendendo também pelo telefone:
0800 881 3549

A hora de fazer o certo é agora!

DISCRIMINAÇÃO RACIAL

com promissio
pliance
A hora de fazer o certo é agora!

Hoje, 21 de março, é o Dia Internacional de Luta pela Eliminação da Discriminação Racial.

Combater o racismo é responsabilidade de todos. Construir um ambiente de valor e respeito é nosso dever, inclusive no ambiente de trabalho.

FAÇA SUA PARTE

- » A decisão de contratar ou promover qualquer colaborador deve levar em conta somente critérios profissionais, incluindo a avaliação de conduta ética e de respeito nas entregas.
- » Racismo é crime. Não são toleradas piadas, brincadeiras ou apelidos que remetam a questões de raça e gênero.
- » Não se omite: denuncie via Canal de Ética situações de racismo e discriminação.

A cultura de respeito começa por você

Você testemunhou um caso ou foi vítima de discriminação racial? Acesse nosso Canal de Ética e denuncie.

A hora de fazer o certo é agora!

COMPROMISSO COM RESPEITO

Mês do Orgulho LGBTQIAP+

Aqui na Quatá, nosso **#CompromissoComRespeito** se reflete em equidade de gênero, diversidade e inclusão.

» EM JUNHO, mês ambientético para a comunidade LGBTQIAP+, celebramos o ORGULHO e o direito de cada um ser e amar como quiser!

A Quatá é contra qualquer forma de discriminação e promove ativamente o respeito às diferenças, buscando construir um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo.

Viva a diversidade!

ÉTICA NA CONVIVÊNCIA TEDx

TEDx

Ética de forma simples, fácil e rápida.

#ComplianceIndica
A ÉTICA É A ARTE DA CONVIVÊNCIA
Clóvis de Barros Filho

» Saiba mais sobre ética com o professor, doutor e livre-docente pela Escola de Comunicações e Artes da USP.

#FaçaOCerto
e siga o Código de Ética e Conduta da Quatá.

A hora de fazer o certo é agora!

COMPLIANCE ANTIDISCRIMINATÓRIO TEDx

Quatá

Menos de 10 minutos para entender mais sobre Compliance Antidiscriminatório

#ComplianceIndica **TEDx**

COMPLIANCE ANTIDISCRIMINATÓRIO: É HORA DA DIVERSIDADE
Fabiano Machado da Rosa

» Você sabe o que são mercedários discriminatórios e como eles agem no mundo corporativo? Entenda como os valores humanos podem impactar positivamente nos lucros.

Quatá