

Quatá



ASSÉDIO, NÃO. **Respeito, sim!**

*Boas Práticas na Prevenção
ao Assédio Moral e Sexual
no Ambiente e Relações de Trabalho.*



com promisso
pliance

A hora de fazer o certo é agora!

Quatá

Boas Práticas na Prevenção ao Assédio Moral e Sexual no Ambiente e Relações de Trabalho.

ORIENTAÇÕES PARA COLABORADORES,
PARCEIROS E FORNECEDORES

Introdução

Nas páginas a seguir, você encontra informações sobre sobre como identificar e combater o **assédio moral e sexual** no ambiente, relações de trabalho e decisões de negócio da Nova Mix, detentora das marcas Quatá e Glória.

Leia com atenção e contribua com a cultura de integridade e respeito, agindo de acordo com as melhores práticas de prevenção ao assédio em sua rotina de trabalho.

Essas condutas devem ser denunciadas e, se comprovadas, serão passíveis de medidas aplicáveis.



LEMBRE-SE: na Quatá, prezamos pelo **respeito absoluto às pessoas** e a todo e qualquer tipo de diversidade. Nosso ambiente deve ser plural, sadio, com diálogo livre e transparente entre todas as partes.

>>> Assédio Moral

▶ O QUE É ASSÉDIO MORAL?

O assédio moral acontece quando alguém é colocado em uma situação humilhante e constrangedora de forma **contínua, repetitiva e prolongada** em ação intencional do assediador(a) que causa sofrimento à vítima.

▶ POR QUE ESSE TIPO DE ASSÉDIO ACONTECE?

As motivações são diversas, mas, de forma geral, o objetivo da pessoa assediadora é afetar a vítima, gerando um sentimento de **constrangimento, vergonha, impotência, medo ou intimidação**.

▶ COMO SURGE O ASSÉDIO MORAL?

Está enraizado em trocas sociais, mesmo que nem sempre apareça com clareza. A pessoa assediadora pode tomar contato com essa prática em uma outra situação da sua vida e repetir essa ação no ambiente de trabalho.

▶ QUANDO OCORRE O ASSÉDIO MORAL?

Em geral, o assédio é marcado pelo **abuso da posição hierárquica**, ou seja, quando o/a gestor abusa do seu poder sobre um colaborador ou equipe. Porém, o mesmo pode acontecer com colegas de mesmo nível hierárquico ou até de subordinados contra seu gestor(a), por meio de condutas desrespeitosas e antiéticas na intenção de isolar, constranger e até inviabilizar o trabalho daquela vítima.



Exemplos de Assédio Moral

- Retirar a autonomia de função dos trabalhadores ou privá-los de acesso aos instrumentos de trabalho.
- Sonegar informações úteis para a realização de suas tarefas ou induzir ao erro.
- Contestar sistematicamente todas as decisões e criticar um trabalho de modo exagerado.
- Isolar a pessoa do ambiente de trabalho, seja fisicamente ou mediante recusa de comunicação.
- Agredir verbalmente, alterar o tom de voz ou ameaçar com outras formas de violência física.
- Demandar à vítima, de forma permanente, quantidade superior de tarefas comparativamente aos colegas ou exigir a execução de tarefas urgentes de forma excessiva ou sem razão.
- Criticar as características pessoais, a vida privada, as preferências pessoais ou as convicções da pessoa assediada.
- Microgerenciar as atividades da vítima, prejudicando o desempenho de suas atividades.
- Interferir no planejamento familiar dos colaboradores, exigindo que não engravidem ou tenham filhos, por exemplo.
- Desconsiderar sumariamente e sem qualquer avaliação a opinião técnica de um colaborador em sua área de conhecimento.



#RespeitoSempre

VOCÊ SABIA QUE EXISTEM FORMAS DE ASSÉDIO LIGADAS A CONDUTAS DE PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO DE GÊNERO, RAÇA, ORIENTAÇÃO SEXUAL E BIOTIPO?

Por isso, nunca faça piadas sobre características físicas ou pessoais de ninguém.

Quatá

O que não é Assédio Moral?

▶ ATOS DE GESTÃO

Cobrar resultados, qualidade e prazos de forma respeitosa e de acordo com as orientações, princípios e valores da empresa, não é assédio moral. Atribuir tarefas e mudar de equipe, função ou turno também não se encaixam nesta categoria, assim como exigir e fiscalizar o uso de **Equipamento de Proteção Individual** ou controlar o horário dos colaboradores.

▶ CRÍTICAS CONSTRUTIVAS

Se as críticas são realizadas com respeito e discrição, não há problema algum, pelo contrário, elas só ajudam. A cobrança deve ser legítima e respeitosa, mesmo em situações de pressão por resultados ou performance.



>>> Assédio Sexual

▶ O QUE É ASSÉDIO SEXUAL?

O assédio sexual são condutas de cunho sexual ou que objetivam vantagem sexual, afetando a liberdade, intimidade e a vontade da vítima, por meio de atos ou ofertas que **impõem constrangimento**. Palavras, gestos ou atos de teor íntimo ou sexual são algumas das manifestações desse tipo de assédio.

▶ QUEM É A VÍTIMA?

Todos podem ser vítimas de assédio ou importunação sexual. Agressor e vítima podem ser homens ou mulheres, mas, infelizmente, a vítima de assédio sexual em sua maioria são mulheres. O assédio sexual no trabalho pode ser cometido por gestores, entre colegas e até clientes.

▶ POR QUE ESSE TIPO DE ASSÉDIO ACONTECE?

Geralmente, essas ações são praticadas como forma de **chantagem, intimidação ou para obter algum tipo de vantagem**. Ao contrário do assédio moral, o sexual não precisa acontecer de maneira contínua e frequente: ele pode ocorrer uma única vez e é crime, cabendo à vítima o direito de representação criminal contra a pessoa assediadora.

▶ COMO OCORRE O ASSÉDIO SEXUAL?

Contato físico não autorizado em conversas e cumprimentos, olhares maliciosos, comentários sobre corpo e eventual sensualidade da vítima, assédio verbal ou gestual, cantadas e convites não correspondidos pela vítima com insistência e pressão da pessoa assediadora, comentários em redes sociais e até chantagens em troca de benefícios ou não punições, por exemplo.



Mais Exemplos de Assédio Sexual

- Conversas indesejáveis sobre sexo.
- Assobios, cantadas ou flertes.
- Insinuações explícitas ou veladas de caráter íntimo ou sexual.
- Convites impertinentes.
- Narração de piadas ou uso de expressões de conteúdo sexual ou sexista.
- Ameaças veladas ou explícitas de represálias, como a de perder o emprego.
- Pressão para participar de encontros.
- Mensagens via aplicativos de mensagem ou redes sociais que implicam em vinculação ao ambiente de trabalho (ex: exposição de fotos íntimas na empresa caso a vítima não faça algo).



O que não é Assédio Sexual?

- ▶ Qualquer tipo de elogio sem conteúdo sexual ou caráter ofensivo, além de paqueras ou flertes que sejam correspondidos entre as duas pessoas. Porém, vale lembrar que tais condutas podem ser **consideradas inadequadas no ambiente de trabalho** se não atenderem ao disposto no Código de Ética e Conduta da Nova Mix.

Quatá



BOAS PRÁTICAS NA PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NAS RELAÇÕES DE NEGÓCIO E AMBIENTE DE TRABALHO DAS MARCAS DA NOVA MIX:

- **Compreenda o conceito de cada tipo de assédio** e vigie a sua conduta para que jamais pratique qualquer ato de tal natureza e não seja plateia dos assediadores.
- **Caso seja testemunha** de alguma situação assediadora, a depender da gravidade e do seu receio de exposição, você pode relatar o ocorrido para seu gestor e pedir providências ou realizar seu relato via Canal de Ética.
- **Reúna provas** do assédio a ser denunciado, organize as informações e faça o seu relato de maneira calma, completa e indicando data, local, nome das pessoas envolvidas e demais informações que entenda importantes para que a apuração se inicie.
- **Caso a vítima de um assédio procure por você**, ofereça apoio e acolhimento, mantendo absoluto sigilo, incentivando a denúncia via Canal de Ética.
- **Jamais culpe a vítima** ou minimize a experiência e sentimentos da pessoa assediada.
- **Fofoca não!** Posicione-se contra essa conduta nociva ao ambiente de trabalho, não espalhando boatos e orientando as pessoas envolvidas.
- **Se você for vítima** de qualquer tipo de assédio, não se sinta culpada(o), faça a denúncia via Canal de Ética.

>>> O que diz o Código de Ética e Conduta da Nova Mix?

Não se esqueça de consultar sempre as **diretrizes de conduta esperada dos colaboradores, sócios, parceiros e fornecedores da Nova Mix**, detentora das marcas Quatá e Glória. Em especial, recomendamos a leitura dos itens 6, 9, 10 e 12.

#FaçaOCerto

Para fazer uma denúncia, acesse o **site do Canal de Ética** pelo QR Code:



Você também pode mandar uma mensagem pelo WhatsApp:

 **(51) 3376.9353**



Continuamos atendendo pelo telefone:



▶▶ **0800.881.3549**



▶▶ Todos os dias, 24h.

PODE CONFIAR!

A Quatá não tolera qualquer ato ou ameaça de retaliação. Se você perceber qualquer ação, reação ou mudança de tratamento após a realização de um relato em nossos canais, reporte imediatamente ao Departamento de Compliance.

LEMBRE-SE: a confidencialidade do relato e a não retaliação dos que denunciarem ou contribuírem na apuração da denúncia, são compromissos institucionais.



com **promisso**
plance

A hora de fazer o certo é agora!